



Webinář

Krizová komunikace v knihovnách

10. June 2026 — 09:00
online v MS Teams

Webinář se zaměří na offline komunikaci s nepřizpůsobivými uživateli. Nabídne nejen řešení různých sporů s uživateli, ale zaměří se i na řešení sporů a sladění komunikace na pracovišti.

Kapacita 100 osob

